

受講要領

#	大項目	中項目	内容	備考
1	CYDERオンラインとは	概要	遠隔から受講が可能な、オンライン版のCYDER演習です。	
2		目的	これまで業務や地理的な都合により参加が難しかった方にもCYDERの受講機会をご提供することを目的としています。 ※グループメンバーと協調しながら課題に取り組む集合演習と両方受講いただくことで、相乗効果が得られ、一層理解が深まるように設計されています。	
3		サービス内容	CYDER オンラインでは会場での集合演習と同等の内容をご提供することを目指しています。講師・チューターは不在ですが、その代わりにヒント・アドバイス、作業ガイド、及び、説明・解説ビデオをご用意しております。 課題に解答する時は、演習システム内の説明に加えて、説明ビデオと作業ガイドをご活用ください。解答後は、講師による解説に代わる解説ビデオをご視聴ください。	
4		サービス利用形態	皆さまがお使いの PC のブラウザ（Google Chrome推奨です。）を用いて、オンラインで受講することができます。	
5	受講対象者		情報システムに携わり始めたばかりの方、インシデントが発生した際の対応者、安全に情報システムを運用したい方、インシデントへの備えを学びたい方など	
6	受講期間・時間帯	受講可能な期間	2021年11月9日(火)9:00から2022年3月4日(金)24:00までとなります。この期間からご都合の良い日程を選択してください。ただし、土日祝日及びシステムメンテナンス日を除きます。	
7		受講可能な時間帯	9:00-24:00	
8	演習推奨環境	概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 使用OS : macOS、又はWindows10 ・ 使用ブラウザ : Google Chrome ・ PC設定 : 「日付と時刻」で、「時刻を自動的に設定する」を設定してください。 ・ インターネット接続帯域 : 10Mbps以上の帯域が推奨です。 	
9		演習場所	ご都合の良い場所（職場、ご自宅等）で受講可能です。 ただし、使用OS、使用ブラウザ、PC設定、及び、インターネット接続帯域が一定の条件を満たさない場合には受講が出来無い、もしくは受講が困難となるおそれがございます。受講前に必ず、以下のURLの接続テストサイトにアクセスし、問題なく接続できるか確認してください。 URL : https://core.online.cyder.nict.go.jp/self-nw-test	

#	大項目	中項目	内容	備考
10	オンライン演習	内容	初級レベル（集合演習のAコース）を想定しています。 スライドでの学習、クイズ形式の課題、ハンズオン課題をご受講いただけます。 集合演習と違い、講師・チューターは不在ですが、作業ガイドやビデオガイドを視聴しながら演習を進めていきます。	
11		時間	全ての課題を受講した場合にかかる時間は6時間程度ですが、休憩時間等を含めると1日程度はかかる想定です。演習効果を上げるためにも、演習当日は「まる1日時間をとっていただく」ことをお勧めします。 演習は、当日の9:00から24:00までに終了（アンケート送信まで）してください。日をまたぐことはできません。	
12	受講に向けて準備するもの	PC、ブラウザ	macOS、又はWindows10 が動作しているPCをご利用ください。スマートフォンやタブレットでは受講できません。ブラウザは、Google Chromeをお使いください。他のブラウザでの受講は未確認の為、サポートしておりません。	
13		受講者マニュアル	受講者マニュアルは演習システムからダウンロードすることができます。	
14		接続テストによる受講環境確認	URL : https://core.online.cyder.nict.go.jp/self-nw-test から接続テストを実施してください。 詳細は、受講者マニュアルをご参照ください。 <接続が上手くいかない。途切れたり、落ちたりする場合> 受講環境を変更すると上手く繋がる場合があります。以下の方法をお試しください。 ①受講時間の変更する（混みあわない時間帯に変更） ②無線LANを使用している場合は、無線LANアクセスポイントの近くなど、電波状況のよい場所に移動する。 ③最新・高性能PCの使用を使用しているか。 ④インターネット接続の整った会議室、自宅での受講する（受講環境を変更） ⑤有線LANの使用、最新の無線LANルーターの使用（インターネット接続方法の見直し）	
15			<演習の途中で通信が途切れたり、落ちたりする場合> 以下の方法をお試しください。 ①ハンズオン課題（仮想演習環境使用）時に反応が悪い場合は、該当課題のみギブアップし、次の課題へ進んでください。（ハンズオンのみギブアップし他は通常フローで回答する） ②退席し、後日別環境で再受講してください。	
16	受講申し込み	演習日予約	演習予約は、オンライン演習システムから可能です。空きがあれば、演習当日に予約することもできます。 ただし、土日祝日と演習システムのメンテナンス日は、演習日として予約できません。 ※申し込み状況により予約ができない場合もございますのでご注意ください。	
17		キャンセル	キャンセルも、オンライン演習システムから可能です。キャンセルができるのは、演習日の2日前までです。 演習日の前日、当日はキャンセルできません。 演習日の前日または当日に、都合が悪くなり受講できなくなった場合は、そのまま何もせず放置してください。演習日の翌日以降であれば再予約できますので後日受講してください。受講できなかった分を含めて3回まで予約可能です。	
18	受講日の変更		演習日を変更する場合は、一度キャンセルしてから再度予約してください。キャンセルできない場合は、そのまま何もせず放置してください。演習日の翌日以降であれば再予約できますので後日受講してください。受講できなかった分を含めて3回まで予約可能です。	

#	大項目	中項目	内容	備考
19	受講の中断・短縮	受講の中断	<p>演習を開始したものの、急な業務やネットワーク障害等のやむを得ない事情で演習を続行できない場合は、「退席フロー」をご確認ください。</p> <p>★後日受講し直す方法（退席フロー）★</p> <p>受講途中の演習は「退席（一次中断）」したまま、放置してください。翌日以降に再度予約が可能となりますので、ご都合の良い日に受講しなおしてください。受講できなかった分を含めて3回まで予約可能です。詳細は「CYDERオンライン 受講者サイト 操作マニュアル」の4.2の「オンライン演習の退席（一次中断）」を参照してください。</p>	
20	受講可能回数		<p>やむを得ない事情で予約した演習を受講できなかった場合や、ネットワーク障害等で演習途中で中断した場合は、最大3回まで受講可能です。（予約したものの受講できなかった回を1回とカウントするので、残り2回の受講チャンスがあります）</p> <p>演習日の翌日以降であれば再予約できます。</p> <p>ただし、スムーズに受講が完了した場合は、再受講はできません。</p>	
21	受講によって得られるもの		<p>オンライン演習の受講を通じて一連のインシデントハンドリングを学ぶことにより習得したスキルは、以下のように今後の実業務で生かすことができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡受付時の適切な対応について理解し、説明できる ・インシデントの受付について、連絡メールの真正性確認方法を説明できる ・「事象が発生した原因や侵入経路」「被害の範囲」「情報漏えいの有無」という観点から被害状況をまとめることができる ・システムの復元方法について理解し、説明できる ・指定の形式に従って、インシデント報告書の作成が実施できる 	

#	大項目	中項目	内容	備考
22	問い合わせ	問い合わせ先	<p>予約から受講終了までで、ご不明な点がございましたら、以下の電話番号又はメールアドレスにお問い合わせください。</p> <p>講師・チューターに質問するような内容は、電話では対応できませんので、大変申し訳ありませんが、以下のメール、及び、質問フォームでお問い合わせください。少しお時間をいただくかもしれませんがよろしくお願いいたします。</p> <p>TEL : 03-6435-9330 cyder_online_info@ml.nict.go.jp</p>	
23		電話対応時間	9:00-17:00	
24		メール受付時間	24時間（翌営業日対応）	
25				

CYDERオンライン演習のID登録・受講フロー

ステップ1：接続テスト

接続テスト

接続テストサイトのURL（<https://core.online.cyder.nict.go.jp/self-nw-test>）
にアクセスすると自動的にテストが開始されます。
受講者マニュアルを参照してテスト結果が全てOKとなるようにします。

ステップ2：CYDERのWebサイトの申し込みログイン画面から CYDERオンラインの新規アカウント作成/ログイン画面にアクセス



CYDERオンライン演習のID登録・受講フロー



ステップ3：オンライン演習用アカウント作成

新規アカウント作成

オンライン演習用の新規アカウントを作成します。
新規アカウント作成後、アカウントにIDが登録されます。

受講者情報の入力

「新規アカウント作成」ボタンをクリックし、
指示に従って、規約の確認し、受講者情報を入力します。

ID仮登録

入力内容の確認後、「仮登録完了へ」ボタンをクリックすると、
受講者情報として入力したメールアドレスに「仮登録完了」という題名のメールが届きます。
メール本文内のリンクをクリックすることでID登録が完了します。

ID本登録

ID登録が完了すると、同じメールアドレスに「ID登録が完了しました」という題名のメールで
登録されたID番号が通知されます。

ステップ4：演習申し込み

ログイン

登録されたIDと、ご自分で設定したPWでログインします。

新規コース申込み

ログイン後のホーム画面に、表示される「新規コース申込み」ボタンをクリックし
て遷移した「コース選択」画面で、「2021年度CYDERオンライン」の申込ボ
タンをクリックします。

申込み完了

申込画面で、受講規約、各種誓約書に同意いただくと申込が完了します。

ステップ5：演習日の予約

ログイン

登録されたIDと、ご自分で設定したPWでログインします。

演習日の予約

カレンダーから都合の良い日を選択します

ステップ6：演習受講

ログイン

登録されたIDと、ご自分で設定したPWでログインします。

事前学習

e-ラーニング形式で好きな時間に事前学習が受講できます。
各章ごとにナレッジチェックがあります。

オンライン演習（6.5時間）

皆様がお使いのPCのブラウザ(Google chrome推奨)を用いて受講できます。
スライドでの学習、クイズ形式の課題、ハンズオン課題が受講いただけます。
★休憩を取る際は、「退席（一次中断）」してください。

確認テスト・解説

演習の内容の習得状況を確認します。
回答提出後に解説を見ることができるので、すぐに復習できます。

アンケート

シナリオや演習システムについてのご意見を伺います。

結果確認と受講証明書発行

演習終了後に、修了・未修了と成績の詳細をご確認いただけます。
修了の場合は、受講証明書をダウンロードいただけます。